

**Публичная оферта
о заключении договора
на оказание телематических услуг связи
(для физических лиц)**

г. Благовещенск
Амурская обл.
г.

« » 20____

Общество с ограниченной ответственностью «Интер.ком» (далее – ООО «Интер.ком»), именуемое в дальнейшем «Оператор» (лицензии №, 135876 от 05 октября 2015, №135877 от 19 октября 2015, №135878 от 5 октября 2015, выданных Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций), в лице генерального директора Новосадского Алексея Юрьевича, действующего на основании Устава, и физическое лицо

(за исключением индивидуальных предпринимателей, адвокатов, нотариусов) именуемое в дальнейшем «Абонент» владеющее или пользующиеся жилыми помещениями, в которых имеется техническая возможность оказания телематических услуг связи, с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», а каждый по отдельности «Сторона» заключили настоящий договор (далее по тексту - Договор, Договор-оферта) о нижеследующем:

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

Настоящий Договор-оферта определяет взаимоотношения между Оператором и Абонентом - физическим лицом, принявшим официальное, публичное, безотзывное предложение (оферту) о заключении Договора.

Моментом полного и безоговорочного принятия предложения Оператора заключить Договор (то есть акцептом оферты), в соответствии со ст. 438 ГК РФ считается оплата Услуг Оператора, подписание Регистрационной карты. Договор, заключенный посредством акцепта настоящей оферты, регламентируется нормами гражданского законодательства о договоре присоединения

(ст. 428 ГК РФ) - поскольку его условия определены Оператором в настоящей оферте и могут быть приняты любым лицом не иначе как путем присоединения к предложенному Договору в целом.

В случае принятия изложенных ниже условий, правил предоставления и использования услуг связи (Интернет) подписания Регистрационной карты и оплаты Услуг физическое лицо, производящее Акцепт данной оферты, становится Абонентом, а Оператор и Абонент совместно — Сторонами Договора.

Для возможности получения Услуг Абонент должен иметь окончное оборудование (компьютер или кабельный модем или маршрутизатор).

Абонент (Заявитель) - пользователь (физическое лицо) телематическими услугами связи, с которым заключен возмездный договор об оказании телематических услуг связи с выдачей сетевых реквизитов доступа (логин и пароль) (далее - Аутентификационные данные).

Абонентская плата -ежемесячная плата, вносимая Абонентом за Услуги, в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

Абонентское оборудование - подключаемый к сети связи Абонентский терминал, находящийся в собственности Оператора или его контрагентов, либо Абонента, позволяющий передавать и принимать информацию с использованием сети Оператора, а также комплектующие и аксессуары к нему, которые могут быть установлены Оператором на объектах Абонента в целях оказания Услуг и переданы ему во временное пользование.

Авторизация - процесс анализа на сервере Оператора введенных Абонентом Аутентификационных данных, по результатам которого определяется наличие у Абонента права получать Услуги или доступа в Личный кабинет.

Акцепт (принятие) оферты - полное и безоговорочное принятие условий настоящего Договора, совершенное путем подписания Регистрационной карты и оплаты Услуг в порядке, определяемым настоящим Договором.

Акцептирование Абонентом настоящего Договора означает, что он полностью согласен со всеми положениями настоящего Договора и Приложениями к нему.

Баланс лицевого счета - разность между двумя суммами денежных средств в определенный момент времени. Первая сумма состоит из количества оплаченных Абонентом Услуг на данный период времени; вторая сумма состоит из количества потребленных Абонентом Услуг на данный период времени.

Заявка — заявление Абонента об оказании ему Услуги, содержащее все необходимые данные.

Адрес подключения - помещение Абонента, в котором располагается пользовательское (оконечное) оборудование.

Датой заключения Договора является дата подписания Регистрационной карты.

Акцепт Абонента рассматривается Оператором в качестве его согласия на сбор, хранение, использование Оператором персональных данных о нем, на получение рекламно-информационных материалов Оператора, переданных путем рассылки sms-сообщений и электронных сообщений по телефонному номеру и адресу электронной почты Абонента, указанным в реквизитах сторон, а также передачу данной информации третьим лицам, необходимых для оказания Услуг.

Акцепт Абонента, равно как заявление, поданное заявителем в соответствии с настоящим Договором-оферты рассматриваются Оператором как согласие такого лица на размещение линий и средств связи в жилом доме, в котором расположено помещение Абонента.

Оператор вправе вносить изменения в оферту в любое время без индивидуального уведомления круга лиц, которым адресована Оферта, путем размещения новой редакции оферты на Сайте Оператора.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА.

2.1. Предметом Договора является предоставление Оператором Абоненту телематических услуг связи по передачи данных, услуг доступа к глобальной сети Интернет, Сервисов Оператора и других услуг по выделенной линии на абонентском порту Абонента (далее – Услуги) в соответствии с действующим законодательством путем акцепта настоящей публичной оферты, а Абонент оплачивает оказываемые ему Услуги в полном объеме в соответствии с Тарифами размещенными на сайте Оператора и в сроки, установленные настоящим Договором.

2.2. Описание Услуг, предоставляемых Оператором, указывается в настоящем Договоре, а стоимость Услуг устанавливается на основании выбранного Тарифа Оператора.

2.3. За предоставленные Услуги Абонент выплачивает Оператору абонентскую плату, согласно выбранного Тарифа.

2.4. Принятие настоящего Договора Абонентом означает, что последний ознакомился с условиями настоящего Договора и Правилами предоставления и использования Услуг (Интернет).

2.5. Абонент согласен с безвозмездным размещением оборудования в местах общего пользования дома (подъездных, чердачных и подвальных помещениях).

2.6. Абонент (собственник жилого помещения) уполномочивает Оператора использовать объекты общей долевой собственности жилого многоквартирного дома от имени и по поручению Абонента для оказания услуг связи Абоненту в указанном жилом помещении (ст.36 ЖК РФ).

2.7. Абонент согласен на сбор и обработку персональных данных, связанных с использованием Услугами.

2.8. Сайт www.satcom28.ru является официальным информационным порталом Оператора. На сайте размещаются: график плановых и внеплановых работ, действующая редакция Договора (публичная оферта о заключении договора об оказании телематических услуг связи, для физических лиц), изменения и дополнения к настоящему Договору, условия предоставления Услуг, Правила предоставления и пользования услугами сети передачи данных и телематических служб, Тарифы, реквизиты Оператора, изменения описания Услуг. Указанные выше изменения/дополнения вступают в силу и становятся обязательными для сторон по истечении 10 (десяти) календарных дней после их размещения на сайте Оператора в соответствии с действующим законодательством и настоящим Договором.

2.9. Услуги, поименованные в п. 2.1. настоящего Договора, подлежат использованию Абонентом исключительно для личных, семейных, домашних нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

3. ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

3.1. Услуги предоставляются исключительно в жилых помещениях и только для собственных нужд Абонента, предоставление Абонентом Услуг Оператора третьим лицам не допускается.

3.2. Всё оборудование, используемое Оператором для предоставления Услуг (кроме окончательного пользовательского оборудования Абонента), является собственностью Оператора. Абонент отвечает за сохранность оборудования Оператора, размещённого в помещении Абонента.

3.3. Услуги предоставляются 24 часа в сутки ежедневно, без перерывов, за исключением проведения необходимых профилактических и ремонтных работ. Проведение профилактических и ремонтных работ не будет считаться перерывом в предоставлении Услуг и/или нарушением установленных сроков оказания Услуг, при условии уведомления о проведении работ на Сайте Оператора не менее чем за 24 часа до перерыва в оказании Услуг.

3.4. Общие условия оказания Услуг определяются Правилами оказания телематических услуг связи и услуг связи для целей кабельного телевидения, утверждёнными Оператором.

3.5. С технической точки зрения Услуга предоставляет собой некоммутируемое круглосуточное подключение к серверу маршрутизации Оператора с возможностью доступа по протоколу IP к информационным ресурсам и стандартным сервисам компьютерных сетей с окончательного устройства. Для оказания Абоненту услуг в день подключения Услуги ему выдаются реквизиты доступа (логин и пароль).

3.6. Постоянное соединение требует организации отдельного канала передачи данных до места расположения Абонентского терминала. Способ организации конкретного канала определяется, исходя из требуемых параметров услуги, адреса окончания канала и технических возможностей Оператора по данному адресу. Используемый абонентский интерфейс - Ethernet, протокол - TCP/IP, полоса пропускания линии связи: 100 Мбит/сек.

3.7. Абонент обязан обеспечить наличие в составе окончательного оборудования сетевого адаптера, поддерживающего скорость передачи данных 10/100 Мбит/с, для обеспечения технической возможности оказания Услуг.

3.8. Адрес оказания Услуг фиксируется в технологической сети и биллинговой системе Оператора и не может быть изменен без согласия Оператора.

3.9. Скорость доступа к ресурсам сети Интернет зависит от выбранного Абонентом тарифа, скорость по выбранному Абонентом тарифу является максимальной, но не гарантированной и зависит от загруженности канала связи.

3.10. В случае подключения к каналу более одного компьютера или иного аналогичного устройства с использованием роутера или создания локальной сети иным способом, Абонент самостоятельно устанавливает оборудование, через которое маршрутизируются данные для остальных конечных устройств. Оператором данная услуга может оказываться как дополнительная, за отдельную плату. В случае создания Абонентом локальной сети последний

самостоятельно отвечает за сохранность сетевых реквизитов (логин, пароль) и организацию защиты доступа к такой локальной сети.

3.11. При прекращении действия Договора логин и пароль Абонента может быть удален из биллинговой системы Оператора. В этом случае возобновление пользования Услугами возможно только после повторного заключения договора и новой регистрации в системе Оператора

с использованием новых сетевых реквизитов.

3.12. Оператор имеет право в случае технической необходимости изменить сетевые реквизиты Абонента с уведомлением (за 3 (Три) дня) об этом Абонента. Уведомление направляется путем размещения на Сайте Оператора.

3.13. Граница технологической зоны ответственности Оператора при оказании Услуг: точка ввода в квартиру Абонента. Оператор не отвечает за функционирование оборудования и каналов связи, находящихся вне зоны его ответственности.

3.14. При возникновении аварийных ситуаций особой сложности (обширные грозовые фронты, множественные порывы магистрального кабеля из-за погодных условий) Оператор устраняет неисправности в срок от трех до десяти дней.

4. ОРГАНИЗАЦИОННЫЕ УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

4.1. Для заключения Договора на предоставление Услуг лицо, имеющее намерение заключить Договор (заявитель), подает Оператору заявление о заключении договора (далее - заявление).

4.2. Заявление может быть подано в следующих формах:

- в письменной форме в офисах Оператора (места их нахождения и режим работы на Сайте Оператора: www.satcom28.ru) (Центры по работе с Абонентами);

- в электронном виде, путём заполнения формы заявления, размещённой на Сайте Оператора перейдя по ссылке «Подключиться»;

- в устной форме по телефонам Оператора, указанным на Сайте Оператора.

4.3. В заявлении, вне зависимости от формы его подачи, указываются:

а) фамилия, имя и отчество заявителя полностью и без сокращений;

б) точный адрес, по которому заявитель хотел бы получать Услуги (с указанием города, улицы, № дома, корпуса, № подъезда, этажа, № квартиры);

в) адрес регистрации заявителя;

г) реквизиты документа, удостоверяющего личность заявителя;

д) дата и место рождения заявителя;

е) актуальная контактная информация заявителя для связи с ним сотрудников Оператора;

ж) выбранный Абонентом объём услуг и тариф.

4.4. Оператор регистрирует заявление, соответствующее требованиям п.п. 4.2, 4.3 настоящего Договора в день его поступления. Подача Оператору заявления рассматривается Оператором в качестве согласия заявителя на сбор, хранение, использование персональных данных о заявителе, необходимых для оказания ему Услуг.

4.5. На основании заявления Оператор осуществляет проверку наличия технической возможности для предоставления доступа к Услугам в срок, не превышающий 30 (Тридцати) дней с даты регистрации заявления. При наличии технической возможности сотрудник Оператора связывается с заявителем по указанным в заявлении контактными данным и уточняет стоимость, технические и организационные подробности вариантов подключения, в том числе обеспечение доступа к необходимым коммуникациям дома и необходимым помещениям.

4.6. При невозможности связаться с заявителем по указанным им в заявлении контактными данным, ответственность за это возлагается на заявителя.

4.7. Подключение производится в срок не позднее 14 (Четырнадцати) календарных дней с даты создания технической возможности. О конкретной дате и времени выполнения работ Оператор оповещает заявителя в соответствии с его контактными данными, указанными

в заявлении. Заявитель обязан обеспечить доступ сотрудников Оператора в назначенную дату к необходимым коммуникациям дома на отрезке от узла связи Оператора до этажа, на котором находится помещение заявителя, и в помещение, в котором Услуги будут оказываться. В случае необходимости согласования выполнения согласований, получения разрешений, ключей от эксплуатирующей организация, заявитель обязан оказать содействие Оператору в их получении.

4.8. При подключении к сети передачи данных Оператора, Абонент обязан ознакомиться и подписать Регистрационную карту к Договору, содержащую реквизиты доступа, персональные данные, адрес подключения, а так же ссылку на Сайт Оператора где размещен текст настоящего Договора-оферты и Правила оказания телематических услуг связи и услуг связи для целей кабельного телевидения (далее – Правила оказания Услуг). Подпись Регистрационной карты означает согласие Абонента с условиями настоящего Договора-оферты и Правил оказания Услуг. Регистрационная карта составляется в двух экземплярах, по одной для каждой стороны.

5. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ И СЕРВИСЫ

5.1. Абонент вправе получать дополнительные услуги и сервисы от Оператора в случае, если такая услуга / сервис предусмотрены соответствующим тарифом, как дополнительная опция, либо предоставляются на основании заявления Абонента.

5.2. Следующие условия оказания услуг, предусмотренные настоящим разделом, действуют только в случаях, указанных в п. 5.1. настоящего Договора-оферты. Иные Абоненты могут получать дополнительные услуги и сервисы в случае выбора ими тарифа или подачи заявления об их подключении (с взиманием оплаты по тарифу, установленному Оператором).

5.3. Оператор не производит настройку компьютерной сети Абонента или программного обеспечения, поддерживающего его работу, и не несет ответственности за функционирование компьютерной сети Абонента.

5.4. Если условия оказания услуг, предусмотренные настоящим разделом, противоречат иным условиям настоящего Договора, то применяются правила, установленные настоящим разделом как более специальные.

6. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

6.1. Стоимость Услуг рассчитывается на основании действующих тарифов, размещенных на Сайте Оператора. Оператор имеет право на изменение тарифов с уведомлением Абонента в порядке, установленном настоящим Договором-оферты и действующим законодательством. К проведению расчетов Оператором могут привлекаться третьи лица.

6.2. Расчетный период составляет 1 (один) месяц, который рассчитывается с даты, когда Абоненту был открыт доступ к сети Интернет (день подключения, расчетная дата). Оплата за Услуги должна быть произведена Абонентом в срок до 00:00 часов дня подключения, если иной срок оплаты не установлен настоящим Договором. В случае отсутствия положительного баланса на лицевом счете Абонента по состоянию на 00:00 дня подключения, предоставление доступа к Услугам может быть приостановлено Оператором.

6.3. На 00.00 часов расчетной даты баланс на лицевом счете Абонента должен быть не меньше размера ежемесячной абонентской платы. При отсутствии на лицевом счете Абонента по состоянию на 00:00 часов расчетной даты суммы, достаточной для списания ежемесячной (абонентской) платы, Оператор приостанавливает предоставление Услуг.

6.4. Абонент обязан не позднее, чем за 5 (Пять) календарных дней до начала расчетного периода уведомить Оператора о желании перейти на другой тариф. Смена текущего (действующего) тарифа возможна не более одного раза в месяц и только при нулевом балансе лицевого счета.

6.5. Оператор вправе в одностороннем порядке изменять тарифы, в соответствии с действующим законодательством через средства массовой информации и (или) путем размещения информации на Сайте Оператора.

6.6. Абонент производит оплату услуг Оператора предварительными (авансовыми) платежами. Оператор оказывает Абоненту Услуги только на сумму фактически произведённых Абонентом платежей или внесенной абонентской платы, если она предусмотрена тарифным планом.

6.7. Учёт трафика и контроль за своевременностью платежей производится автоматизированной системой учета Оператора. Оплате подлежит весь трафик, в том числе служебный и шумовой (то есть трафик, возникший в результате запросов на ip-адрес Абонента вне зависимости от работы Абонента в сети Интернет). На каждого Абонента заводится лицевой счет. Занесение денежных сумм на лицевой счёт производится в течение трех рабочих дней с даты поступления денег на расчетный счет Оператора.

6.8. Информация об объемах оказанных услуг готовится на основе данных биллинговой системы и служит основанием для дальнейших расчетов. По письменному заявлению Абонента Оператор предоставляет итоговую информацию об объеме и составе предоставленных Услуг за прошедший расчетный период, за предоставление данной информации Оператор вправе взимать с Абонента оплату по установленному Оператором тарифу.

6.9. При оплате в разделе «Назначение платежа» всех расчетных документов Абонента обязательна ссылка на номер его Договора, который присваивается Оператором при поступлении от Абонента заявки о подключении услуги.

6.10. Расчеты производятся в безналичной или наличной форме, либо в иной согласованной Сторонами форме, не запрещенной действующим законодательством.

6.11. Оплата может производиться Абонентам в офисах Оператора (при наличии кассы), через терминалы по приему платежей, иными способами, указанными на Сайте Оператора в разделе «Оплата».

6.12. В случае предоставления Оператором Абоненту в рекламных целях каких-либо скидок и/или бонусов, выплата денежного эквивалента таких скидок и бонусов не производится.

6.13. В случае наличия у Абонента нескольких договоров на оказание Оператором Услуг, Оператор вправе списать задолженность Абонента за Услуги с любого Лицевого счета Абонента.

6.14. Условия проводимых Оператором акций зависят от выбранного Абонентам тарифного плана, города оказания Услуг, технической возможности оказания Услуг, времени суток и иных условий. При выборе Абонентом одной из предлагаемых Оператором акций, Абонент обязан ознакомиться с условиями акции до начала пользования Услугами на условиях акции. Оплата Абонентом платежа, предусмотренного условиями акции, является согласием Абонента (Акцептом) с условиями акции, подписания дополнительного соглашения / заявления не требуется. В случае, если Абонентом не соблюдены условия акции, в том числе не внесен платеж или платеж внесен не в полном объеме, Абонент не участвует в акции. В случае досрочного расторжения Договора по инициативе Абонента, оплата Услуг подлежит перерасчету за весь период действия Договора по текущему тарифу без учета акции.

6.15. Если баланс Лицевого счета Абонента становится нулевым, то происходит приостановка предоставления Услуг связанных с доступом в Интернет. Уведомление Абонента о прекращении доступа к Услугам является информация о балансе его лицевого счета. Для восстановления абонентского обслуживания Абоненту необходимо внести полную сумму ежемесячной абонентской платы и оплатить услуги Оператора по восстановлению обслуживания согласно тарифов Оператора.

6.16. Абонент самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей. Не допускает обнуления счета и не ожидает выставления Оператором счета.

6.17. При отсутствии денежных средств на лицевом счете Абонента 6 (Шесть) месяцев и более (либо при блокировке лицевого счета с положительным балансом 6 (Шесть) месяца и более) Оператор имеет право расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке в соответствии с

настоящим законодательством. Для восстановления абонентского обслуживания Абонент оплачивает разблокировку счета в соответствии с прайсом на данный вид услуг. Восстановление абонентского обслуживания производится в течение 3 (трех) суток, если не наступили последствия согласно п. 3.12 настоящего Договора.

6.18. В случае подключения Абонента по стандарту передачи данных: DOCSIS, Услуги предоставляются только при наличии и в соответствии с договором СКТВ и (или) Регистрационной картой.

7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

7.1. Оператор обязуется:

7.1.1. Предоставлять Абоненту Услуги после внесения платы за подключение (если таковая предусмотрена) в соответствии с условиями настоящей Оферты.

7.1.2. Уведомлять Абонента об изменении тарифов в порядке, предусмотренном настоящей Офертой.

7.1.3. Назначить Абоненту сетевые реквизиты доступа.

7.1.4. Если иное не установлено настоящим Договором или условиями выбранной Абонентом акции, в случае расторжения Договора вернуть денежные средства, оставшиеся на лицевом счету Абонента, за вычетом суммы фактически понесенных Оператором расходов на оказание Услуг не позднее 30 (Тридцати) календарных дней с даты поступления соответствующего заявления Абонента на возврат денежных средств с указанием необходимых для возврата реквизитов.

7.1.5. Не предоставлять сведения об Абоненте третьим лицам и организациям, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством РФ.

7.1.6. Исполнять иные обязанности предусмотренные Договором.

7.1.7. Бесплатно обеспечить Абонента информационно-справочным обслуживанием, относящимся к информации о состоянии лицевого счета Абонента, сведениям о местах работы с абонентами, информации о тарифах на Услуги, информации о порядке, форме и системе оплаты Услуг.

7.2. Абонент обязуется:

7.2.1. В день подключения Услуг подписать и передать сотрудникам Оператора Регистрационную карту.

7.2.2. Своевременно производить оплату предоставляемых Услуг, в соответствии с разделом 6 настоящего Договора-оферты.

7.2.3. При желании расторгнуть Договор письменно уведомить об этом Оператора не позднее чем за 10 (Десять) календарных дней.

7.2.4. Самостоятельно и регулярно просматривать статистику потребления Услуг.

7.2.5. Не использовать Услуги Оператора для оказания услуг связи третьим лицам.

7.2.6. При работе в сети Интернет использовать сетевые реквизиты (пароль, логин), выданные Оператором, и обеспечивать ограничение доступа третьих лиц к сетевым реквизитам.

7.2.7. Согласовать с эксплуатирующей жилой дом организацией (управляющей компанией, товариществом собственников жилья, иной организацией) возможность выполнения Оператором работ по прокладке и установке линий и средств связи Оператора до помещения Абонента, а также обеспечить доступ к оборудованию Оператора и линиям связи в случае возникновения аварийных ситуаций и при проведении Оператором планово-профилактических работ.

7.2.8. Предоставлять возможность Оператору производить установку (замену) технического оборудования, необходимого для оказания Услуг.

7.2.9. В случае необходимости проведения общего собрания собственников помещений в многоквартирном доме по вопросу возможности размещения линий и средств связи Оператора в жилом доме, содействовать проведению такого собрания и поддержать возможность размещения имущества Оператора в жилом доме.

7.2.10. Регулярно узнавать на сайте Оператора www.satcom28.ru и принимать к сведению информацию об изменениях в Договоре и Приложениях к нему и об иных изменениях с сфере предоставляемых Оператором Услуг. Если Абонент не согласен с вносимыми изменениями, то он имеет право на одностороннее расторжение Договора до даты вступления изменений в силу, при условии отсутствия задолженности перед Оператором и обязательным письменным уведомлением Оператора о расторжении Договора до окончания текущего расчетного периода. Не направление возражений (заявления о расторжении) Абонента и продолжение пользования Услугами через 10 (Десять) календарных дней после опубликования изменений на сайте Оператора, считается согласием Абонента со всеми условиями и изменениями оказания Услуг.

7.2.11. Соблюдать авторские права на документацию, программные средства и на информацию, полученную по информационным каналам Оператора, не распространять по каналам Оператора материалы, защищенные авторскими правами без разрешения владельца или его полномочного представителя.

7.2.12. Использовать Услуги Оператора легальным образом и не переносить на Оператора ответственность за ущерб, понесенный Абонентом или третьей стороной в ходе некачественного использования Абонентом Услуг Оператора.

7.2.13. Не переносить на Оператора ответственность за риски, связанные с незаконной деятельностью в сети Интернет. Не отправлять по Сети информацию, отправка которой противоречит российскому федеральному, региональному или местному законодательству, а также международному законодательству.

7.2.14. Исполнять иные обязанности предусмотренные Договором.

7.3. Стороны обязуются использовать только технически исправное оборудование, разрешенное для применения в РФ.

7.4. В случае возникновения у Абонента специальных требований (скрытая проводка и др.) к прокладке кабеля внутри помещения, прокладка кабеля осуществляется Абонентом самостоятельно с предоставлением Оператором кабеля необходимой длины, но не более 10 метров. По желанию Абонента и при наличии у сотрудников Оператора необходимой квалификации указанные в настоящем пункте дополнительные работы могут быть выполнены сотрудниками Оператора за дополнительную плату. Абонент должен сообщить о необходимости выполнения дополнительных работ сотрудниками Оператора при подаче заявки о подключении Услуг

или при согласовании с ним времени подключения. Дополнительные работы подлежат оплате Абонентом в соответствии с прайс-листом Оператора.

7.5. В случае поступления от Абонента заявки на дополнительные услуги, работы или сервисы Оператор вправе списать денежные средства с лицевого счета Абонента.

7.6. Абонент вправе:

7.6.1. Бесплатно получать от Оператора информационно-справочное обслуживание, относящиеся к информации о состоянии лицевого счета Абонента, сведениям о местах работы с абонентами, информации о тарифах на Услуги, информации о порядке, форме и системе оплаты Услуг;

7.7. Оператор вправе:

7.7.1. Изменять тарифы на Услуги при предварительном извещении Абонента не менее чем за 10 (Десять) календарных дней извещении абонентов путем размещения соответствующей информации на сайте Оператора и в местах работы с абонентами.

7.7.2. Проводить технологические перерывы в соответствии с условиями настоящего Договора.

7.7.3. Производить массовую рассылку электронных сообщений, связанных с исполнением настоящего Договора, а также акциями, презентациями путем направления таких сообщений с электронного адреса Оператора.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. Стороны несут ответственность за нарушение своих обязательств в соответствии с законодательством Российской Федерации, Правилами оказания Услуг, иными нормативными актами и настоящим Договором-оферты. При невыполнении одной из Сторон какого-либо положения настоящего Договора спорные вопросы урегулируются на основе взаимных договоренностей. Если, разрешение споров и разногласий на основе взаимных договоренностей невозможно, то они подлежат разрешению в порядке, установленном действующим законодательством РФ.

8.2. Оператор не несет ответственность за задержки и ухудшение качества и/или перерыв и/или прекращение оказания Услуг по причинам, которые прямо или косвенно находятся вне зоны контроля Оператора. При этом Оператор обязуется в разумный срок сообщать Абоненту о таких ситуациях посредством размещения информации на Сайте Оператора.

8.3. Оператор в процессе предоставления Услуг не несет юридической, материальной или иной ответственности за:

8.3.1. любые случаи искажения информации и задержки в ее получении, вызванные технологическими причинами объективного и субъективного характера;

8.3.2. качество, содержание, соответствие действующему законодательству информации, полученной или переданной Абонентом посредством Услуг, предоставляемых Оператором;

8.3.3. использование Абонентом платных услуг других организаций, к которым он получил доступ посредством получения Услуг Оператора;

8.3.4. качество работы линий связи и оборудования, предоставляемых другими организациями;

8.3.5. ущерб любого рода, понесенный Абонентом в связи с настоящим Договором из-за неправильной эксплуатации Абонентом оборудования и программного обеспечения, разглашения (компрометации) Абонентом реквизитов авторизованного сетевого доступа или злоумышленных действий третьих лиц. Абонент принимает на себя полную ответственность и все риски, связанные с использованием сети Интернет через ресурсы и/или услуги Оператора;

8.3.6. любой ущерб (или потерю информации), причиненный компьютерному оборудованию Абонента или программному обеспечению вследствие заражения вирусами или пользования материалами, полученными как через Интернет, так и через сеть передачи данных, принадлежащую Оператору в том числе вследствие загрузки графических файлов, программного обеспечения

и прочей информации, размещенной на серверах Оператора и компьютерах других Абонентов;

8.3.7. прямые, косвенные, фактические, вытекающие и штрафные убытки, в том числе связанные с потерей данных, потерей выгоды, остановкой производства или потраченным временем, а также любые прочие убытки, явившиеся следствием использования или невозможности использования услуг Оператора, даже в том случае, если Оператор или его уполномоченные представители были предупреждены о возможности подобных убытков.

8.3.8. за сбои и неполадки, связанные с невыполнением Абонентом инструкций по настройке и эксплуатации оборудования и программного обеспечения Абонента, либо недостаточной квалификацией Абонента при пользовании программно-техническими средствами, подключенных к сети Оператора.

8.3.9. за работоспособность любого программного обеспечения Абонента на оборудовании Абонента, подключенного к сети Оператора, а также за использованием Абонентом нелегального программного обеспечения

8.4. Оператор имеет право приостановить оказание Услуг по представлению правоохранительных органов до отмены такого представления вынесшим его органом или судом. При этом Оператор не несет ответственности за последствия исполнения указаний сотрудников правоохранительных органов.

8.5. Оператор вправе отказать в предоставлении Услуг Абоненту при наличии следующих обстоятельств:

8.5.1. предоставление Услуг может создать угрозу безопасности и обороноспособности государства, здоровью и безопасности людей;

8.5.2. предоставление Услуг невозможно ввиду каких-либо технических, физических, топографических или иных естественных препятствий;

8.5.3. Абонент использует оборудование связи в незаконных целях либо с нарушением правил технической эксплуатации, а также получает Услуги связи незаконным способом. Оператор не несет ответственности за возможные последствия такого отказа в предоставлении Услуг.

8.5.4. Оператор производит техническое обслуживание и ремонтные работы на всей протяженности сети от узла сети передачи данных Оператора до зоны ответственности Абонента.

8.6. Оператор отвечает за ущерб, понесенный Абонентом, только если доказана прямая вина самого Оператора и в размере, пропорциональном доле абонентской платы за период простоя.

Ни при каких обстоятельствах ответственность Оператора в случае убытков или потерях не будет превышать сумму, выплачиваемую Абонентом как абонентскую плату за текущий учетный период.

8.7. Стороны Договора освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если докажут, что их неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы или по вине другой Стороны.

9. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА.

9.1. Настоящий Договор вступает в силу со стороны Оператора с момента его размещения на сайте Оператора (www.satcom28.ru) и действует неопределенный срок, если иное не оговорено Сторонами по средствам проставления отметки в Регистрационной карте.

Договор считается заключенным (начало оказания услуг) в день подписания Абонентом Регистрационной карты.

9.2. Оператор имеет право на одностороннее внесение изменений в условия настоящего Договора и всех Приложений, уведомив Абонента с помощью: уведомления в личном кабинете абонента или информации на сайте Оператора либо по звонку оператора на указанный абонентом контактный номер телефона в сроки согласно настоящему Договору.

9.3. Если Абонент не согласен с вносимыми изменениями, то он имеет право на одностороннее расторжение Договора до даты вступления изменений в силу, при условии отсутствия задолженности перед Оператором и обязательным письменным уведомлением Оператора о расторжении Договора до окончания текущего расчетного периода. В этом случае, Абоненту гарантируется возврат неиспользованных средств с его лицевого счета. Перерасчет за текущий расчетный период не производится.

Любые изменения в период действия настоящего Договора не требуют его переоформления, заключения дополнительных соглашений.

9.4. Продолжение пользования Услугами после даты вступления изменений в силу рассматривается как безусловное согласие Абонента со всеми внесенными Оператором изменениями.

9.5. Оператор может пригласить Абонента для перезаключения Договора в абонентный отдел Оператора с уведомлением по телефону или письмом.

9.6. Договор может быть расторгнут в любое время по взаимному соглашению Сторон, в соответствии с условиями настоящего Договора и действующего законодательства.

9.7. Оператор имеет право приостановить или прекратить предоставление Абоненту Услуг и расторгнуть Договор в случае, если Абонент нарушил Условия настоящего Договора.

9.8. Абонент имеет право на одностороннее расторжение Договора при условии отсутствия задолженности перед Оператором. Абонент обязан письменно известить Оператора о расторжении Договора не менее чем за 10 (Десять) календарных дней до предполагаемой даты расторжения.

9.9. Средства, списанные с лицевого счета Абонента за оказанные Абоненту Услуги за подключение и регистрацию в сети не возвращаются и не компенсируются.

9.10. Расторжение Договора не освобождает Стороны от ответственности за неисполнение и/или ненадлежащее исполнение Договора.

9.11. Оператор вправе в любое время по своему усмотрению изменить условия настоящего Договора -оферты или отозвать ее без какого-либо специального уведомления. В случае изменения Оператором условий настоящего Договора -оферты, изменения вступают в силу с момента размещения измененных условий настоящего Договора -оферты в сети Интернет на сайте www.satcom28.ru если иной срок не указан Оператором при таком размещении. Абонент вправе отказаться от принятия новых условий и расторгнуть настоящий Договор. Заказ новых и/или продление ранее заказанных Услуг Абонентом означает его однозначное согласие выполнять условия Договора на новых измененных условиях.

10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

10.1. Абонент ознакомлен и согласен с характеристиками и условиями оказываемых Услуг, относительно их качества, надежности и ограничений. Абонент ознакомлен с настоящим Договором-офертой и прилагаемыми к нему Правилами оказания Услуг и тарифом, выбранным им, и обязуется соблюдать предусмотренные в данных документах условия.

10.2. Участок сети от узла доступа Оператора до оборудования Абонента предоставляется в пользование Абоненту бесплатно и остается в собственности Оператора. В случае расторжения Договора Оператор оставляет за собой право использования участка сети по своему усмотрению.

10.3. Все свои права и обязанности (или их часть) по Договору могут быть переданы Оператором третьему лицу без согласования с Абонентом.

10.4. Неотъемлемой частью Договора являются: заявка, выбранный Абонентом Тарифный план, Правила оказания Услуг, Регистрационная карта.

10.5. Все соединения Абонента с сетью передачи данных иницируются Абонентом.

10.6. Скорость доступа к сети Интернет зависит не только от технических особенностей Услуги, но и от действий третьих сил, организаций и лиц, управляющих сегментами сети Интернет (или оказывающих на них влияние), не принадлежащих Оператору. Скорость доступа к сети Интернет является величиной неопределенной и зависит от ряда параметров, в том числе, технических характеристик подключения, маршрута и текущей загрузки каналов, характеристиками установленного абонентского оборудования (ПК, смартфон, WiFi-роутер), версией программного обеспечения или используемого стандарта, месторасположением запрашиваемого контента. Все параметры являются переменными и не гарантируются Оператором за пределами своей сети. Указанная в тарифном плане скорость является максимально возможной.

10.7. Абонент не вправе без письменного согласия Оператора передавать или продавать свои права, обязанности и Услуги по настоящему Договору третьим лицам.

10.8. Действия, связанные с регистрацией Абонента, приемом платежей Абонента, технической поддержкой и т. д. могут совершаться Оператором или его Агентами, действующими от имени Оператора на основании агентского договора с Оператором с указанием предоставленных Агенту полномочий. Агент, при осуществлении агентской деятельности, обязан ознакомить Абонента с полномочиями, которые ему предоставлены в соответствии с условиями агентского договора.

10.9. Абонент и Оператор обязуются обеспечить актуальность и конфиденциальность всей информации по настоящему Договору, включая атрибуты авторизованного доступа, банковские реквизиты, адреса Сторон и другие данные.

10.10. В соответствии со ст. 6. Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» Оператор в целях заключения и/или исполнения Договора, а также в целях соблюдения действующего законодательства обрабатывает персональные данные Абонента с использованием своих программно-аппаратных средств или без использования таковых. Под обработкой персональных данных понимается любое действие (операция) или совокупность

действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, в т.ч. копий документов, удостоверяющих личность, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных. На период с момента заключения Договора и до прекращения обязательств сторон по Договору, а также до истечения сроков хранения персональных данных, установленных законодательством, Абонент выражает свое согласие на обработку персональных данных Оператором, а также согласие на передачу (распространение, предоставление, доступ) и поручение Оператором третьим лицам обработки персональных данных, переданных Абонентом Оператору

в ходе исполнения Договора, в т.ч. сведений об Абоненте, указанных в ст. 53 Федерального закона № 126-ФЗ от 07.07.2003 года «О связи» (за исключением информации, составляющей тайну связи). Предусмотренное настоящим абзацем согласие распространяется на случаи, когда необходимость его получения предусмотрена действующими нормативно-правовыми актами.

Обработка персональных данных осуществляется в целях исполнения Договора, в том числе для целей абонентского, сервисного и справочно-информационного обслуживания Абонента,

в т.ч. включения в данные для информационно-справочного обслуживания, оказания ему услуг, неразрывно связанных с Услугами Оператора, взыскания дебиторской задолженности за Услуги, хранения Договоров и договорной документации и иных целях, неразрывно связанных с исполнением Договора, а также для соблюдения Оператором требований действующего законодательства.

Перечень лиц, осуществляющих обработку персональных данных Абонента по поручению Оператора в соответствии с настоящим пунктом, а также адреса таких лиц доводится до сведения Абонентов в местах обслуживания Абонентов Оператора, в том числе в момент заключения Договора.

В случае несогласия Абонента действие настоящего пункта не распространяется на взаимоотношения сторон при условии, что Абонент при заключении Договора заявит о своем несогласии или подаст соответствующее заявление в адрес Оператора в период действия Договора.

10.11. Стороны пришли к согласию, что уведомления в личном кабинете абонента или информации на сайте Оператора или звонок Оператором на указанный Абонентом контактный номер телефона или направление смс уведомления на контактный номер Абонента или направление письма на электронную почту или посредством услуг курьера или почтовой связи является надлежащим уведомление Абонента.

При уведомлении, направлении информации по:

- смс, электронной почте, в личном кабинете абонента или информации на сайте Оператора Абонент считается надлежаще уведомлен с момента отправления (размещения) письма (уведомления) Оператором, ответственность за неполучение письма (уведомления) лежит на Абоненте;

- средствам курьерских услуг или почтовой связи Абонент считается надлежаще уведомлен в день получения уведомления;

- средствами телефонного звонка Оператором на указанный Абонентом контактный номер телефона, Абонент считается надлежаще уведомлен в день осуществления звонка (при наличии аудиозаписи звонка).

10.12. Во всем ином, не урегулированном в настоящем Договоре, Стороны будут применять действующее законодательство РФ.

10.13. Настоящий Договор, включая Приложения и Дополнения, заменяет любые другие предварительные соглашения, урегулирования, письменные и устные договоренности, относящиеся к предмету настоящего Договора.

10.14. С момента опубликования настоящего Договора все предыдущие Договоры, Приложения и их редакции теряют свою силу.

10.15. Действующая редакция Договора размещена на сайте Оператора по адресу: www.satcom28.ru.

11. РЕКВИЗИТЫ ОПЕРАТОРА

11.1. ООО «Интер.ком»

Юридический адрес (место нахождения): 675000, Амурская область,
г. Благовещенск, ул. Горького, 152

ИНН: 2801091860 КПП: 280101001

ОГРН 1032800063295,

Банковские реквизиты: Расчетный счет 40702810609020000173

Филиал «ЦЕНТРАЛЬНЫЙ» БАНКА ВТБ (ПАО)

Кор.счет 30101810145250000411 БИК 044525411

Генеральный директор
ООО «ИНТЕР.КОМ»

А.Ю. Новосадский